



Cahier des charges

Solution de portail web et suivi des consommations pour nos clients du marché d'affaires

ÉS Énergies est à la recherche d'une solution de portail web et suivi des consommations d'énergie, pour ses clients du marché d'affaires (Entreprises, Collectivités, Habitat collectif et Grands comptes).

SOMMAIRE

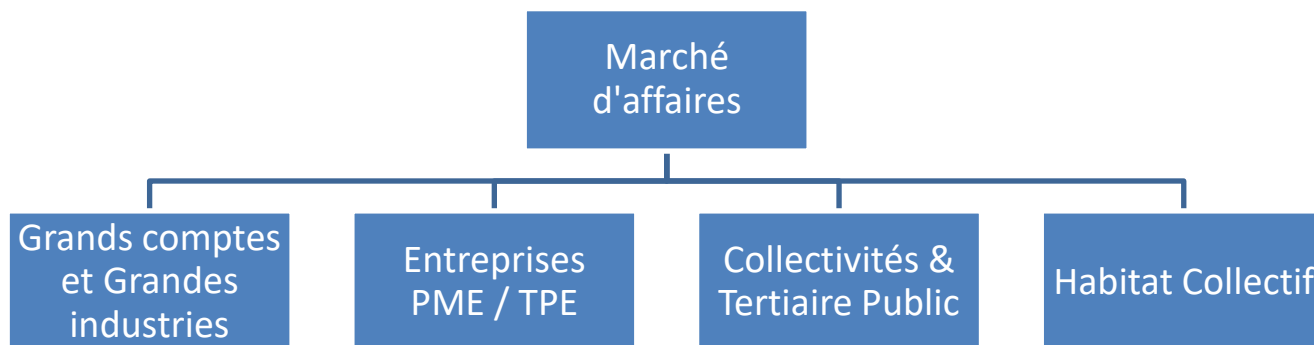
1. CONTEXTE	2
2. ENJEUX ET OBJECTIFS DE LA MISSION.....	2
3. PÉRIMETRE DE LA MISSION (CONTRAINTES ET LIMITES).....	3
4. FONCTIONNALITES ATTENDUES	3
5. EXIGENCES DE SECURITE ET RGPD.....	4

GLOSSAIRE :

- Suivi conso : suivi des consommations d'énergie (électricité / gaz)
- PDL : Point De Livraison
- ELD : Entreprise Locale de Distribution (d'énergie)
- GRD : Gestionnaire de Réseau de Distribution
- Efluid : progiciel de facturation

1. CONTEXTE

ÉS Énergies Strasbourg, acteur majeur de l'énergie en Alsace depuis plus de 120 ans, commercialise de l'électricité et du gaz. Le marché d'affaires (Grands Comptes, Collectivités, Entreprises, Habitat Collectif) représente, début 2026, un volume critique de près de 68 000 points de livraison (PDL) et plus de 10 500 clients, soit environ 70% des volumes commercialisés par l'entreprise.



Dans un marché de plus en plus numérisé, ÉS souhaite moderniser son portail web client pour offrir un outil de pilotage énergétique de pointe dans le but de :

- Renforcer la digitalisation de nos clients
- Améliorer la lisibilité et l'exploitation des données de consommation d'énergie (électricité et gaz)
- Garantir la fiabilité, performance et sécurité des données

2. ENJEUX ET OBJECTIFS DE LA MISSION

Le prestataire devra répondre aux objectifs stratégiques suivants :

- **Automatisation de la donnée** : Fiabiliser la collecte infra-journalière et J+1 (courbes de charge, index, Pmax) sur l'ensemble du parc électricité et gaz.
- **Expérience Utilisateur (UX)** : Offrir une interface unifiée, sécurisée et multisites, adaptée aux différents profils clients (payeurs, gestionnaires de sites, administrateurs).
- **Analyse et Optimisation** : Fournir des outils d'agrégation, de comparaison interannuelle et d'optimisation (puissance souscrite, suivi du TURPE).
- **Interopérabilité** : Garantir l'export fluide des données vers les systèmes internes d'ÉS (progiciel de facturation efluid) et via des API documentées.
- **Conformité** : Assurer une sécurité rigoureuse et le respect strict du RGPD avec un hébergement exclusivement au sein de l'Union Européenne ou dans l'Espace Économique Européen.

3. PÉRIMETRE DE LA MISSION (CONTRAINTES ET LIMITES)

Le périmètre de la mission se limite au segment marché d'affaires.

La solution devra couvrir la collecte multi-GRD de notre portefeuille, avec une répartition comme suit :

En électricité :

- 92% (52 000) des PDL sont distribués par le GRD Strasbourg Électricité Réseaux
- 4% (2 200) par le GRD ENEDIS
- 4% (2 200) par +2 100 autres ELD

En gaz :

- 78% (8 600) des PDL sont distribués par le GRD Réseau GDS / R-GDS
- 19% (2 100) par GRDF
- 3% par +380 autres ELD

- **Périmètre technique** : Couverture de l'ensemble des types de comptage (C1 à C5 pour l'électricité, T1 à T4 pour le gaz)
- **Dépendances GRD** : La responsabilité du prestataire est engagée sur la collecte, mais il ne peut être tenu responsable des défaillances amont des gestionnaires de réseau (indisponibilité des flux ENEDIS/GRDF), bien qu'il doive assurer un rôle de monitoring et d'alerte
- **Volume** : Capacité à gérer une montée en charge supérieure à 68 000 compteurs

4. FONCTIONNALITES ATTENDUES

4.1 Gestion et création des Comptes

- Accès unifié par payeur avec navigation multi-profils
- Accès nominatif sécurisé conforme RGPD
- Gestion des consentements et mandats de collecte de données (ENEDIS, GRDF, ELD)
- Gestion des droits multi-utilisateurs avec rôles (utilisateurs simples, administrateurs, etc.)
- Accès personnalisable à un ou plusieurs PDL
- Création et gestion des utilisateurs (login, mot de passe, données personnelles)
- Connexion SSO entre la solution et nos outils SI

4.2 Consommations

4.2.1 Visualisation des consommations

- Tableau de bord personnalisable affichant la consommation du mois, la dernière facture et une carte du périmètre
- Comparaison interannuelle des consommations
- Agrégation multisites et visualisation des coûts par poste (TURPE)
- Visualisation et détails des consommations et coûts par site et/ou par usage sur période de consommation
- Synthèse énergie annuelle avec choix de période : sur consommation réelle, sur une période au choix, avec possibilité de télécharger la synthèse en format PDF
- Optimisation de puissance et de contrat

4.2.2 Courbes de charge

- Courbes de charge détaillées (pas de 5 à 30 minutes)
- Historique des courbes de charge +12 mois, mensuels et annuels par PDL

4.2.3 Alertes

- Alertes paramétrables (dépassement de puissance, anomalies, écarts, absence de données, etc.)

4.3 Exports et Interopérabilité

- Export de données brutes issues des compteurs et structurées par contrats, prix, factures
- Export dans différents formats : CSV, XLS ou texte
- Export des données de consommation et facturation dans un même tableau
- Interfaçage via API avec l'ERP efluid

Fonctionnalités supplémentaires nécessitant une interconnexion avec notre SI

4.4 Contrats et Factures

- Consultation, recherche et export (PDF/CSV) des contrats et factures (mono ou multi-PDL)
- Affichage des CGV/CPV et suivi des statuts des PDL (actif, basculé, provisoire)
- Simulation budgétaire annuelle et projection des hausses de tarifs ou taxes
- Visualisation des consommations facturées sur période réelle de consommation
- Téléchargement en masse des factures

4.5 Divers

- Envoi de messages personnalisés par type d'utilisateur
- Base documentaire à disposition des utilisateurs et dépose de documents avec segmentation possible des types de clients et d'utilisateurs

5. EXIGENCES DE SECURITE ET RGPD

La solution devra répondre aux exigences de sécurité SI et devra être conforme au RGPD (voir annexes qui seront transmises en phase offres).